



CORRECTA
GROUP

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Correcta Metal**, Lda, tem por objetivo estratégico o crescimento sustentável dos seus negócios, no mercado nacional e internacional, com particular incidência no âmbito das atividades de Conceção, Fabrico e Montagem de Serralharia Civil.

Para o efeito, procura melhorar continuamente o desempenho das suas atividades de modo a ir de encontro à satisfação das expectativas das partes interessadas.

Para tal compromete-se a:

- **Atender às exigências dos clientes, tentando a todo o momento exceder as suas expectativas.**
- **Investir, sempre que possível, na procura de soluções para melhor servir o cliente, de forma sustentada;**
- **Promover a melhoria contínua do seu desempenho;**
- **Promover a formação continua dos seus colaboradores, criando condições para que atinjam elevados níveis de desempenho, que contribuam para a sua realização profissional e a concretização dos objectivos da empresa, em equilíbrio com a sua vida privada;**
- **Atingir e manter elevados padrões de desempenho que promovam o reforço da notoriedade da marca Correcta Metal;**
- **Manter um Sistema efetivo de Gestão da Qualidade, aplicado a todas as suas atividades;**
- **Assegurar o cumprimento da legislação e da regulamentação aplicável;**

De forma a alcançar os objectivos enumerados anteriormente, a Gerência e Direção Geral, comprometem-se a assegurar que a Política da Qualidade é implementada, assimilada e mantida, a todos os níveis da empresa, procurando sempre viabilizar a disponibilidade dos meios materiais e humanos necessários que permitam cumprir com esse compromisso na **Correcta Metal**.